

Política de Privacidade

A Ecomunica (“Nós”) oferece serviços de comunicação integrada, conectando marcas, formadores de opinião e consumidores por meio de conteúdos inovadores e instigantes. Para prestarmos esse serviço, utilizamos dados pessoais de alguns grupos de pessoas, conforme descrito a seguir de forma clara e transparente. Se você tem qualquer dúvida sobre como seus dados são tratados ou deseja exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail dpo@agenciaecomunica.com.br.

Formadores de opinião

Se você é jornalista, influenciador ou uma personalidade influente, ou mesmo se trabalha assessorando esses profissionais, podemos tratar alguns de seus dados pessoais para envio de pautas, releases, e outros conteúdos informativos de nossos clientes que sejam relevantes para você, além de convites para eventos ou ações específicas e envio de press kits, sempre dentro do escopo de sua atuação profissional.

Tratamos seus dados pessoais não só para entrar em contato com você, mas também para garantir que o conteúdo enviado seja relevante para os tópicos e áreas com as quais você trabalha, em consonância com os seus interesses e com os interesses de nossos.

Podemos tratar seus dados para convidá-lo para press trips, caso em que alguns dados pessoais seus e de pessoas relacionadas a você que participem das viagens poderão ser coletados.

Quais dados nós utilizamos?

Dado pessoal diz respeito a qualquer informação relativa a uma pessoa que possa ser utilizada para identificá-la, tanto individualmente quanto a partir de uma análise que envolva vários tipos de informação.

Para alcançar as finalidades acima mencionadas, utilizaremos os seguintes dados de formadores de opinião:

Dados Pessoais Utilizados	Finalidade
Nome, e-mail, telefone pessoal	Divulgação de pautas
Nome completo, idade, gênero, e-mail, telefone, biografia profissional, textos recentes (no caso do jornalista)	Acompanhamento de entrevistas
Nome completo, endereço, e-mail, telefone, data de aniversário, perfil da rede social, restrições alimentares, outras informações a depender da ação	Envio de press kit
Nome, cargo e e-mail	Encontro de relacionamento

Nome, e-mail, telefone, CNPJ, dados bancários, endereço comercial e residencial (em caso de ser necessário enviar algo), @ das redes sociais, outras informações a depender da ação (se tem filhos, tamanho de roupa e calçado etc.)	Contratação de publi
--	----------------------

Origem dos Dados

A Ecomunica pode obter seus dados pessoais das seguintes formas:

Ferramentas terceirizadas: Podemos obter seus dados pessoais através de ferramentas especializadas.

Websites e redes sociais: Podemos obter seus dados pessoais através de websites dos veículos de imprensa nos quais você trabalha, ou em suas redes sociais, quando publicamente disponibilizados por você mesmo.

Contato direto: É possível que tenhamos obtido seus dados pessoais através do contato direto com você, através de um de nossos colaboradores, em eventos ou outras ocasiões e oportunidades similares, ou mesmo através de terceiros que o representam, como agências e a redação.

Colaboradores de clientes

Se você trabalha para algum cliente Ecomunica, podemos ter acesso aos seus dados pessoais para envio de comunicação de seu interesse, especialmente interna, ou mesmo para convidarmos você a participar de uma ação.

Suas informações não serão utilizadas pela Ecomunica por nenhum outro motivo.

Quais dados nós utilizamos?

Dado pessoal diz respeito a qualquer informação relativa a uma pessoa que possa ser utilizada para identificá-la, tanto individualmente quanto a partir de uma análise que envolva vários tipos de informação.

Para alcançar as finalidades acima mencionadas, utilizaremos os seguintes dados de colaboradores de clientes:

Dados Utilizados	Finalidade
Nome, e-mail, telefone, idade, hobbies	Entrevista para redação
E-mail, nome, empresa que trabalha, telefone	Envio de newsletter
Nome completo, e-mail, cargo, gênero, unidade que trabalha, fotos, depoimentos pessoais, nome de familiares e vídeos	Produção de comunicação interna

Origem dos Dados

A ECOMUNICA pode obter seus dados das seguintes formas:

Indicação: Podemos obter seus dados através de indicação de terceiros que tenham contato com você, principalmente do cliente Ecomunica para quem você presta serviços.

Contato direto: É possível que tenhamos obtido seus dados pessoais através do contato direto com você, através de um de nossos colaboradores, em eventos ou outras ocasiões e oportunidades similares, ou mesmo através de terceiros que o representam, como agências e a redação.

Público geral

Em alguns casos, ao prestarmos nossos serviços, podemos ter acesso a dados pessoais de consumidores, interessados ou terceiros do público geral.

Isso acontece especialmente quando você interage nas redes sociais com a própria Ecomunica ou com um perfil gerenciado por nós.

Suas informações serão utilizadas apenas para responder ao seu comentário, e podem ser utilizadas para reportar ao cliente Ecomunica a respeito da situação específica.

Caso você receba alguma newsletter enviada por nós, suas informações serão utilizadas apenas para esse fim.

Quais dados nós utilizamos?

Dado pessoal diz respeito a qualquer informação relativa a uma pessoa que possa ser utilizada para identificá-la, tanto individualmente quanto a partir de uma análise que envolva vários tipos de informação.

Para alcançar as finalidades acima mencionadas, utilizaremos os seguintes dados de pessoas do público geral:

Dados Utilizados	Finalidade
Perfil das redes sociais, nome, e-mail	Gerenciamento de perfil
E-mail	Envio de newsletter

Origem dos Dados

A ECOMUNICA pode obter seus dados das seguintes formas:

Contato direto: Os dados pessoais utilizados serão obtidos sempre e somente através de você, ou seja, saberemos apenas o que você escolher nos informar a seu respeito.

Direitos do Titular

A Lei Geral de Proteção de Dados lhe garante uma série de direitos relacionados aos seus dados pessoais.

Caso você deseje solicitar atendimento a qualquer um de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, pode ser necessário fornecer à ECOMUNICA alguns dados a fim de verificar sua identidade, acelerar a resposta à sua solicitação, e/ou garantir a segurança necessária ao procedimento.

A finalidade dessa atividade de tratamento de dados é averiguar se de fato os dados da pessoa requerente condizem com os do titular a quem diz respeito a requisição de informações ou de exclusão de dados. Fazemos isso para prevenir que terceiros obtenham acesso aos seus dados pessoais, bem como para impedir a autonomia desses terceiros não autorizados sobre as atividades de tratamento de dados que não lhes dizem respeito.

A maior parte das solicitações deverão ser respondidas em até 30 dias. Em casos especialmente complexos ou numerosos pode levar até 60 dias. Neste caso, o titular será notificado e mantido atualizado sobre o andamento da solicitação.

Em caso de dúvida, o usuário poderá entrar em contato através do e-mail dpo@agenciaecomunica.com.br.

Cookies e Tags

“Cookies” são identificadores transferidos para o navegador ou dispositivo que informam ao administrador do sistema como e quando as páginas e recursos são acessados, incluindo quantas pessoas o acessaram e de que dispositivo acessaram.

“Tag” é uma denominação genérica para trechos de códigos que permitem a coleta de dados de usuários de um website, possibilitam a implementação de funcionalidades como vídeos e imagens, incluindo a utilização de cookies.

Quando um usuário navega pelo sistema, são inseridos cookies no navegador, que realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para possibilitar:

- O bom funcionamento do sistema (cookies estritamente necessários);
- O aprimoramento dos processos internos para apresentação do conteúdo do site;
- A obtenção de informações e preferências dos visitantes, por exemplo relativas ao idioma de escolha ou à região na qual o usuário se localiza;
- A identificação de preferências do usuário para apresentação automática de publicidade de acordo com seus interesses;

O usuário do sistema pode optar por desabilitar o uso de cookies por meio das opções disponíveis no banner de cookies do site, através das configurações do navegador, ou instalar um plugin que realize essa funcionalidade, correndo o risco, porém, de que certas partes do sistema não funcionem adequadamente.

Tempo de Retenção

Os dados pessoais tratados pela Ecomunica serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para cumprimento de

obrigações legais, judiciais, contratuais, de prestação de contas ou requisição por autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores relativos quando não forem mais necessários ou relevantes para a oferta dos serviços, exceto em caso de existência de qualquer razão para sua manutenção, como por exemplo obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Ecomunica. A fim de determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, levamos em conta a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Segurança da Informação

A Ecomunica adota todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais dos titulares contra perda, acesso não autorizado ou outros incidentes. Os dados são armazenados em um ambiente seguro que não é acessível ao público. A Ecomunica se esforça para proteger a privacidade dos titulares e garantir a proteção de seus dados.

Transferência Internacional

A Ecomunica não transfere diretamente quaisquer dados pessoais para outros países. No entanto, utilizamos serviços de terceiros para armazenamento e processamento de informações que podem ter sede internacional.

A Ecomunica tem sede no Brasil e os dados que coleta são regidos pela legislação brasileira.

Contato

Para entrar em contato com a Ecomunica a fim de esclarecer quaisquer dúvidas a respeito deste Aviso ou do tratamento de seus dados pessoais, enviar e-mail para dpo@agenciaecomunica.com.br.

Atualizações

A fim de melhorar seus serviços, a Ecomunica pode atualizar este Aviso de Privacidade, visando fornecer ao usuário do sistema mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que o usuário acesse esta Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Esta política de privacidade é efetiva a partir de novembro de 2021.

